

## ANEXO E: **POLÍTICA DE CALIDAD**

### OBJETIVO

- ⇒ *La misión de ALFEON es llevar a cabo su actividad de formación ocupacional y continua, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.*
- ⇒ *Nuestro objetivo es ser el proveedor líder en la zona.*
- ⇒ *El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los productos que fabricamos, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.*

### COMPROMISO

- ⇒ *El empeño por satisfacer al cliente será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.*
- ⇒ *La base fundamental de la fuerza de nuestra organización, reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.*

### VALORES OPERATIVOS

*Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:*


- ⇒ *Esté centrada en la mejora continua*
- ⇒ *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y los requisitos legales aplicables*
- ⇒ *Se base en el trabajo en equipo*
- ⇒ *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- ⇒ *Garantice la adecuada formación*
- ⇒ *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- ⇒ *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- ⇒ *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- ⇒ *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

*Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.*

*Objetivos de la calidad que se acompañan a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.*

*Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.*

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de ALFEON*

  
Centro de Estudios Alfeón S.L.  
B-75016329  
T-922615494